

Všeobecné obchodní podmínky společnosti BioIng, s.r.o.

Základní ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky společnosti BioIng, s.r.o., se sídlem U Hřiště 175/15, Ivančice – Alexovice, IČ: 01880365, zapsané v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 79567, (dále jen „Dodavatel“), upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) dodavatelsko-odběratelské vztahy mezi firmou BioIng, s.r.o. a jejími zákazníky (dále jen „Odběratel“) v oblasti dodávek zboží a služeb.

Tyto všeobecné obchodní podmínky se vztahují na jednotlivé obchodní případy uzavřené nejen prostřednictvím internetového obchodu Dodavatele, ale i jiným způsobem.

Odběratelem může být pouze fyzická osoba - podnikatel nebo právnická osoba s platným identifikačním číslem (IČ).

Plátce je odběratel, který uzavírá závazkový vztah s dodavatelem, ale pořizuje předmět plnění s tím, že jej bude používat příjemce. Příjemce je jako uživatel předmětu plnění odběratelem písemně zplnomocněn k převzetí předmětu plnění a ke všem dalším jednáním v souvislosti s jeho používáním. Prodejce je prodávající pracovník pověřený zastupováním dodavatele při obchodním jednání.

Znění obchodních podmínek může Dodavatel měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek. Písemná ujednání mezi účastníky jsou upřednostněna před ustanoveními těchto Všeobecných obchodních podmínek.

Internetový obchod je Dodavatelem provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese eshop.bioing.cz.

Uživatelský účet internetového obchodu eshop.bioing.cz

Na základě registrace Odběratele provedené na webové stránce může Odběratel přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní může Odběratel provádět objednávání zboží (dále jen „uživatelský účet“).

Při registraci na webové stránce a při objednávání zboží je Odběratel povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je Odběratel při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené Odběratelem v uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou Dodavatelem považovány za správné. V případě, že Odběratel uvede nepravdivé údaje, může být účet Dodavatelem zrušen.

Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Odběratel je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu.

Odběratel není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám. Je však oprávněn zaregistrovat do uživatelského účtu další osoby, oprávněné k objednávání zboží.

Dodavatel může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy Odběratel svůj uživatelský účet déle než 2 roky nevyužívá, či v případě, kdy Odběratel poruší své povinnosti z kupní smlouvy (včetně obchodních podmínek).

Odběratel bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob, vč. poskytovatele internetového připojení.

Veškerá prezentace zboží umístěná ve webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a Dodavatel není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

Předmět prodeje

Předmětem prodeje je zboží a služby uvedené na webových stránkách eshopu, v katalogu či jiném nabídkovém materiálu firmy BioIng, s.r.o., včetně konkrétních individuálních cenových nabídek určených konkrétním Odběratelům.

Ceny, uzavření kupní smlouvy a platební podmínky

Ceny

Ceny uvedené na webových stránkách eshopu, v katalogu, cenících a jiných Dodavatelem distribuovaných materiálech, jsou informativní a vždy platné ke dni vydání. Dodavatel si vyhrazuje právo změny cen bez předchozího upozornění v návaznosti na úpravy cen výrobců, případně na pohyby kurzu CZK vůči cizím měnám. Dodavatel není odpovědný za chyby vzniklé při tisku nabídkových materiálů. Ceny zboží na eshopu zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu. Tímto ustanovením není omezena možnost Dodavatele uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.

Ceny zahrnují clo. Dopravné a balné viz odstavec Dodací a instalační podmínky.

Pro upřesnění a specifikaci zboží může požadovat Odběratel po Dodavateli cenovou nabídku. Tato je platná 30 dní od jejího vystavení, není-li uvedeno jinak.

Všechny ceny jsou uvedeny v českých korunách bez DPH, na webových stránkách eshopu s DPH. DPH bude vždy vyčísleno v okamžiku prodeje dle aktuálně platných předpisů. Zboží lze hradit i v eurech, a to po vzájemné dohodě Dodavatele a Odběratele u konkrétního obchodního případu.

Případné slevy z ceny zboží poskytnuté Dodavatelem Odběrateli nelze vzájemně kombinovat. Ceny zboží na webové stránce jsou zobrazeny po slevách platných pro přihlášeného Odběratele (kupujícího). Sjednané individuální ceny a slevy na jednotlivé položky jsou nenárokové a Dodavatel si vyhrazuje právo kdykoliv ceny a slevy změnit bez předchozího upozornění.

Webové rozhraní obchodu obsahuje také informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží. Informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží uvedené ve webovém rozhraní obchodu platí pouze v případech, kdy je zboží doručováno v rámci území České republiky, není-li uvedeno jinak.

Cena zboží zahrnuje běžný způsob balení. Odběratel bere na vědomí, že kupuje zboží „tak jak je“ tedy že obaly jsou označeny obchodní značkou Dodavatele nebo jinou značkou. Veškeré další změny požadované odběratelem jsou zpoplatněny.

Způsob objednávání písemně či elektronickou formou (emailem)

Standardní obchodní případy jsou uzavírány na základě písemných objednávek odběratele zaslaných poštou nebo objednávek zaslaných elektronickou formou. Telefonická nebo ústní objednávka je akceptována pouze ve výjimečných případech.

Váže-li se objednávka ke konkrétní cenové nabídce, musí být specifikace, resp. číslo této nabídky na objednávce uvedeno, jinak nelze později reklamovat nedodržení nabídnutých podmínek obchodního případu.

Pro cenovou kalkulaci předmětu plnění platí ceny, uvedené v platné nabídce dodavatele nebo ceny platné v okamžiku přijetí objednávky.

Objedávka musí obsahovat přesný název firmy či instituce objednavatele, adresu a odpovědnou osobu, IČO, DIČ (v případě, že je Odběratel registrován jako plátce DPH), přesnou adresu plátce zboží (pokud se liší od adresy Odběratele) a číslo bankovního účtu. Přesnou adresu místa dodání a kontaktní osobu, telefon (pokud se liší od adresy objednavatele), dále jednoznačné určení zboží, požadované množství a požadované dodací podmínky, jako je termín dodání a jiné specifické požadavky.

Pokud si objednavatel nepřeje dílčí plnění dodávky, je povinen tuto skutečnost uvést na objednávce.

Dodavatel považuje objednávku jako závaznou okamžikem jejího prokazatelného přijetí a tímto okamžikem vzniká závazkový vztah.

Dodavatel vystaví na žádost odběratele potvrzení objednávky, ve kterém bude uvedena přesná specifikace zboží, objednané množství, prodejní cena a předpokládaný termín dodání. Pokud odběratel nesdělí v případě zaslání potvrzení objednávky do 2 kalendářních dnů písemně, telefonicky či jiným prokazatelným způsobem svoje námitky, je závazkový vztah považován za vzniklý ke dni přijetí objednávky od Odběratele.

V případě, že objednávka Odběratele bude jednoznačná a její písemné potvrzení nebude odběratelem výslovně požadováno, je dodavatel oprávněn expedovat zboží i bez písemného potvrzení objednávky odběrateli.

V odůvodněných případech dodavatel potvrzuje přijatou objednávku formou Kupní smlouvy, resp. Smlouvy o dílo. V tomto případě je Kupní smlouva/ Smlouva o dílo považována za uzavřenou až po jejím podpisu oběma smluvními stranami.

V odůvodněných případech, a to zejména u nestandardního zboží a v případě prvního odběru, je dodavatel oprávněn požadovat zálohovou platbu až do 100% hodnoty plnění. Dodací termín uvedený na potvrzení objednávky se pak počítá od přijetí zálohové platby na účet Dodavatele.

Způsob objednávání přes eshop

Pro objednání zboží přes webové rozhraní obchodu vyplní Odběratel objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:

- objednání zboží (objednávané zboží „vloží“ Odběratel do elektronického nákupního košíku webového rozhraní obchodu),

- způsobu úhrady kupní ceny zboží, údaje o požadovaném způsobu doručení objednávaného zboží
- informace o nákladech spojených s dodáním zboží (dále společně jen jako „objednávka“).

Před zasláním objednávky Dodavateli je Odběrateli umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky Odběratel vložil, a to i s ohledem na možnost Odběratele zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objednávku odešle Odběratel Dodavateli kliknutím na tlačítko „objednat“. Údaje uvedené v objednávce jsou Dodavatelem považovány za správné. Dodavatel neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení Odběrateli potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty Odběratele uvedenou v uživatelském rozhraní či v objednávce (dále jen „elektronická adresa Odběratele“).

Dodavatel je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat Odběratele o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).

Smluvní vztah mezi Dodavatelem a Odběratelem vzniká doručením potvrzení objednávky (akceptací), jež je Dodavatelem zasláno Odběrateli elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty Odběratele. Pokud Odběratel neuvede žádnou výhradu, má se za to, že obchodní vztah se řídí přednostně těmito obchodními podmínkami, které mají přednost před případnými obchodními podmínkami na straně Odběratele.

Odběratel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé Odběrateli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Odběratel sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

Platební podmínky

Úhrada zboží v korunách se uskutečňuje buď převodem na účet dodavatele 2200449637 / 2010, vedený u Fio banky, a.s., se lhůtou splatnosti 14 dnů, pokud není uvedeno jinak, nebo v hotovosti na dobírku v místě určeném Odběratelem v objednávce.

V případě prvního odběru může být dodavatelem požadována zálohová platba nebo platba v hotovosti. V odůvodněných případech lze první odběr zabezpečit podpisem kupní smlouvy s platbou převodem.

Úhrada zboží v eurech je možná u konkrétního obchodního případu, po vzájemném odsouhlasení Dodavatelem i Odběratelem, a to na účet 1093384 / 2060 vedený u CitFin, spořitelní družstvo.

Společně s kupní cenou je Odběratel povinen zaplatit Dodavateli také náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží.

Jiné platební podmínky (prodloužená doba splatnosti atp.) musí být předem písemně dohodnuty.

Nedodržení splatnosti, uvedené na faktuře může dodavatel penalizovat částkou ve výši 0,05 % z fakturované částky za každý den prodlení.

V odůvodněných případech může dodavatel požadovat zálohovou platbu (platbu předem) až do celkové výše předpokládané ceny potvrzené objednávky odběratele.

Nebezpečí vzniku škody na zboží přechází na Odběratele okamžikem jeho převzetí. Zboží se stává majetkem Odběratele až po úplném uhrazení celkové ceny za předmět plnění Dodavateli.

Dodavatel vystaví na základě kupní smlouvy Odběrateli daňový doklad – fakturu. Dodavatel je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu vystaví Dodavatel Odběrateli po uhrazení ceny zboží a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu Odběratele nebo zpřístupní její elektronickou formu na příslušné místo v uživatelském účtu nebo fyzicky vytištěnou přiloží k zásilce se zbožím.

Dodací a instalační podmínky

Dodací lhůta je zpravidla v rozpětí jednoho až tří týdnů od data obdržení objednávky. V případě zboží s delší dodací lhůtou bude odběratel o termínu dodávky informován formou potvrzení objednávky s uvedením termínu dodání. V závislosti na rozsahu a struktuře je možné plnění objednávky v několika dílčích dodávkách, pokud není v objednávce odběratelem výslovně uvedeno jinak.

Dopravu na místo určení dle dispozic na objednávce zajišťuje dodavatel na území České republiky za následujících podmínek:

- při rozvozu standardního zboží externím dopravcem bude odběrateli účtován poplatek 109,00 Kč bez DPH. Poplatek zahrnuje náklady spojené s přepravou, manipulací a balením zboží (v případě plnění dodávky v několika dílčích dodávkách bude tento poplatek účtován pouze jedenkrát k jedné objednávce, a to při první dodávce).

- při odběru zboží rozměrného či těžkého (objemné přístroje atp.) bude účtováno dopravné dle nabídky Dodavatele nebo dle dohody mezi Dodavatelem a Odběratelem.

- při dodávkách zboží mimo území České republiky bude účtována doprava dle dohody.

- vyžaduje-li odběratel instalaci, která není součástí nabídky, je třeba uvést tuto skutečnost na objednávku. Dodavatel následně potvrdí termín a cenu instalace, kterou odběratel odsouhlasí.

Odběratel je v případě instalace povinen zajistit přístup pracovníků Dodavatele do objektů, v nichž má být předmět plnění instalován a vytvořit nezbytné technické a bezpečnostní podmínky pro instalaci. Rozsah podmínek vychází z běžných zvyklostí a bude upřesněn pověřenou osobou dodavatele, nebo je definován v příslušné Kupní smlouvě, nebo ve Smlouvě o dílo.

Neposkytne-li odběratel dodavateli patřičnou součinnost, následně vedoucí k znemožnění instalace předmětu smlouvy Dodavatelem ve smluveném termínu, budou Odběrateli vyúčtovány odpovídající náklady. Znemožnění instalace ze strany Odběratele nemůže být důvodem k odstoupení ze smluvního vztahu s dodavatelem.

Odběratel je povinen předmět plnění převzít a bez prodlení zkontrolovat soulad množství a typu předmětu plnění s dodacím listem, předávacím protokolem, nebo fakturou.

Při zjištění rozdílu v množství, typu, nebo kvalitě předmětu plnění odběratel povinen tuto vadu bez prodlení oznámit Dodavateli formou reklamace. Jestliže Odběratel nezařídí, aby bylo zkontrolováno v době přechodu nebezpečí škody na zboží, může uplatnit nárok ze zjistitelných vad při této kontrole, jen když prokáže, že tyto vady mělo zboží již v době přechodu nebezpečí škody na zboží z Dodavatele na Odběratele.

Nepřevzme-li Odběratel předmět plnění z důvodů ležících na straně Odběratele (např. z důvodu nepřítomnosti osoby určené Odběratelem k převzetí plnění v předem s Dodavatelem dohodnutém termínu), nese odběratel náklady spojené s opakovanou dodávkou plnění v plné výši. Dojde-li nepřevzetím zásilky ke znehodnocení zboží, zejména u zboží se skladovacími podmínkami jako

chlazené či mražené, které má štítek na balení „Po převzetí uskladněte zboží při teplotě 2 – 8 °C“ nebo je jasně na krabici uvedeno zvláštní skladování, je Dodavatel oprávněn účtovat náklady na zboží v plné výši, včetně dopravného.

Zjistí-li odběratel při převzetí zboží zjevné poškození obalů produktů, je povinen tuto skutečnost neprodleně sdělit dodavateli anebo doručiteli zásilky a písemně ji uvést na dodacím listu dodavatele nebo přepravním listu spediční služby v případě externí dopravy. Pozdější reklamace tohoto typu nelze dodavatelem uznat jako oprávněné.

Dodavatel neodpovídá za vhodnost vybraného zařízení k požadovaným účelům.

Rušení a změny objednávek a smluvních vztahů

Dodavatelem potvrzené, nebo jinak odsouhlasené objednávky a smlouvy mezi Odběratelem a Dodavatelem lze rušit, nebo měnit jen písemně vzájemnou dohodou obou smluvních stran.

Dodavatel je oprávněn účtovat odběrateli storno poplatek až do výše 100 % ceny předmětu k pokrytí prokazatelně vynaložených nákladů k zajištění předmětu zboží.

Odběratel bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku, nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání Odběratele.

Odstoupit od kupní smlouvy nelze v případech, kdy zboží vykazuje vadu. V tomto případě se postupuje dle reklamačního řádu.

Vrácení zboží

Vrácení zboží je možné jen po dohodě s Dodavatelem. Dodavatel je oprávněn za vrácení zboží dle tohoto článku vyúčtovat Odběrateli manipulační poplatek ve výši 10% (minimálně 100 Kč bez DPH) z kupní ceny vráceného zboží bez DPH, není-li dohodnuto jinak. Manipulační poplatek je Dodavatel oprávněn jednostranně započíst proti nároku Odběratele na vrácení kupní ceny. Případné vrácení zboží nemá vliv na splatnost faktury za zboží. Na vrácení zboží nemá Odběratel právní nárok a Dodavatel je oprávněn vrácení zboží odmítnout bez uvedení důvodu.

Do doby převzetí zboží Odběratelem je Dodavatel oprávněn kdykoliv od kupní smlouvy odstoupit. V takovém případě vrátí Dodavatel Odběrateli kupní cenu bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený Odběratelem.

Je-li společně se zbožím poskytnut Odběrateli dárek, je darovací smlouva mezi Dodavatelem a Odběratelem uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy Odběratelem, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a Odběratel je povinen spolu se zbožím Dodavateli vrátit i poskytnutý dárek.

Reklamační řád a záruka

Dodavatel odpovídá za úplnost a správnost dodávky dle dodacího listu.

Odběratel je povinen zkontrolovat při převzetí zboží jeho množství, úplnost, správnost a neporušenost dodávky, a správnost dodávky potvrdit na dodacím listu. Není-li dodávka v pořádku, je odběratel povinen toto uvést na dodacím či přepravním listu. V případě, že je obal poškozen, zásilku

nepřebírejte. Pokud to charakter a velikost dodávky nedovoluje, je možné reklamovat pouze úplnost a správnost dodávky nejpozději do 2 kalendářních dnů ode dne dodávky.

Délka záruční doby na skryté vady, funkčnost aj. může být pro jednotlivé předměty plnění rozdílná a je vyznačena na dodacím listu, servisním protokolu nebo návodu, případně je uvedena v příslušné Kupní smlouvě, nebo smlouvě o dílo. Dodavatel vystaví dodací/záruční list se záručními podmínkami s vyznačením data prodeje, konkrétní délkou záruční doby, typu a čísla výrobku, případně jinou formou dle Kupní smlouvy, nebo Smlouvy o dílo.

V případě, že délka záruční doby není stanovena, činí její délka 6 měsíců. U výrobků s vyznačeným datem expirace je délka záruční doby do data expirace.

Reklamacce musí být vždy uplatněna písemnou formou (info@bioing.cz nebo poštou) s uvedením specifikace reklamovaného zboží, popisu závady, čísla a data objednávky, dodacího listu nebo faktury a jména osoby odpovědné ze strany odběratele za vyřízení reklamacce a prokazatelně dodána spolu s reklamovaným předmětem dodavateli.

Záruka se nevztahuje na vady a poškození vzniklé nerespektováním návodu k použití, zanedbáním běžné uživatelské údržby, provedením změny na zboží bez autorizace dodavatele, nesprávnou přepravou či skladováním.

Záruka se nevztahuje na přirozené opotřebení a na vady způsobené užíváním v rozporu s obvyklým účelem užití předmětu plnění, nebo nesprávnou obsluhou.

Záruka se počítá ode dne převzetí zboží odběratelem nebo uvedením do provozu. Ze záruční doby se neodpočítává doba, po kterou je zařízení v opravě, pokud není stanoveno jinak.

Záruční podmínky jsou pro dodavatele závazné pouze v případě, pokud odběratel není v prodlení s úhradou zboží.

Zjistí-li dodavatel, že reklamacce je neoprávněná, budou náklady spojené se zjištěním rozsahu škody a opravou odběrateli vyúčtovány v plné výši.

Odběratel je povinen vracet dodavateli pouze dekontaminované a vyčištěné zboží, pokud možno v originálním obalu nebo v obalu funkčně plně nahrazujícím původní balení.

Reklamační řízení započne dodavatel okamžitě po obdržení reklamacce odběratele a informuje o výsledku reklamačního řízení a předpokládaného termínu vyřízení reklamacce zpravidla do 5 dní od jeho obdržení.

Dodavatel je oprávněn k zajištění záručního servisu použít třetích osob.

Závěrečné ustanovení

Odběratel objednááním zboží dle katalogu, na internetovém obchodu eshop.bioing.cz, dle nabídky či jiných prodejních materiálů dodavatele vyjadřuje svůj souhlas s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami. Jakékoliv požadavky odběratele, které nejsou v souladu s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami Dodavatele, musí být dohodnuty předem a stvrzeny písemnou dohodou obou smluvních stran, jinak budou považovány za neplatné.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti dne 1. ledna 2019